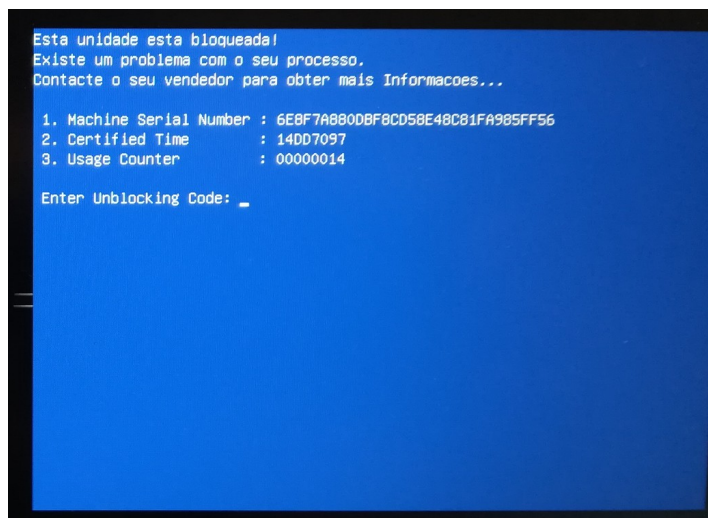


## Ao ligar o PC, obtive um ecrã azul com letras brancas a solicitar um código, e agora?

O que aconteceu ao seu PC foi a ativação do sistema de proteção Cuco, provavelmente despoletado por uma atualização do sistema operativo (Windows).



Para desbloquear o seu PC, é necessário um outro dispositivo com ligação à Internet (outro PC, telemóvel, tablet, ...)

**1º** Mantenha ligado o PC bloqueado

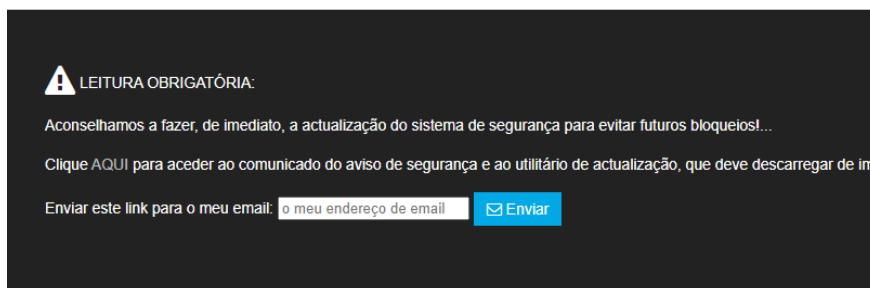
**2º** noutro dispositivo, com acesso à Internet aceder a <https://cuco.inforlandia.pt/ucode>

Ver na página seguinte onde obter este N.º de série

Utilizar o valor 2. Certified Time do ecrã azul do PC bloqueado

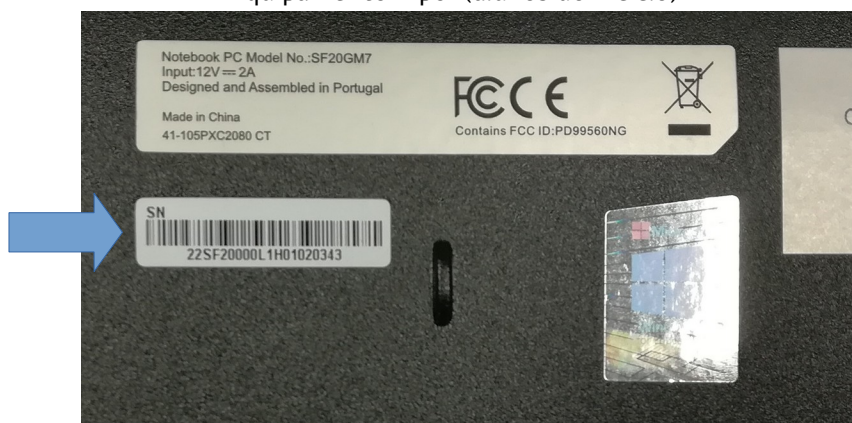
Utilizar o valor 3. Usage Counter Do ecrã azul do PC bloqueado

Digitar o valor da verificação anti-bots

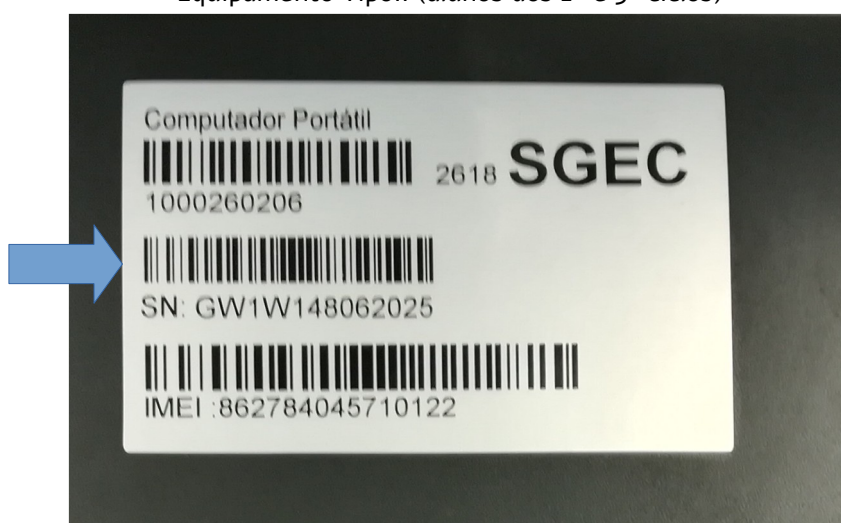


O Nº de série do seu PC encontra-se na parte inferior, de acordo com as imagens/tipo de equipamento a seguir

#### Equipamento Tipol (alunos do 1ºciclo)



#### Equipamento Tipoll (alunos dos 2º e 3º ciclos)



#### Equipamento Tipolll (alunos do ensin secundário e professores)

3º clicar em "Mostrar código" e transcrever esse código para o pc bloqueado

4º Se tudo correu bem, o pc bloqueado já arrancou e fica com acesso total ao seu PC

**Para não voltar a ficar bloqueado, deve ainda efetuar o seguinte**

5º No pc agora desbloqueado aceder à Internet ao site <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> e descarregar o update do sistema Cuco. É um pequeno programa que tem de ser instalado, caso contrário quando desligar/ligar o PC o bloqueio Cuco estará novamente ativo.

## Utilitário de Update

Clique no botão "Descarregar" para fazer o download do utilitário de actualização

Descarregar

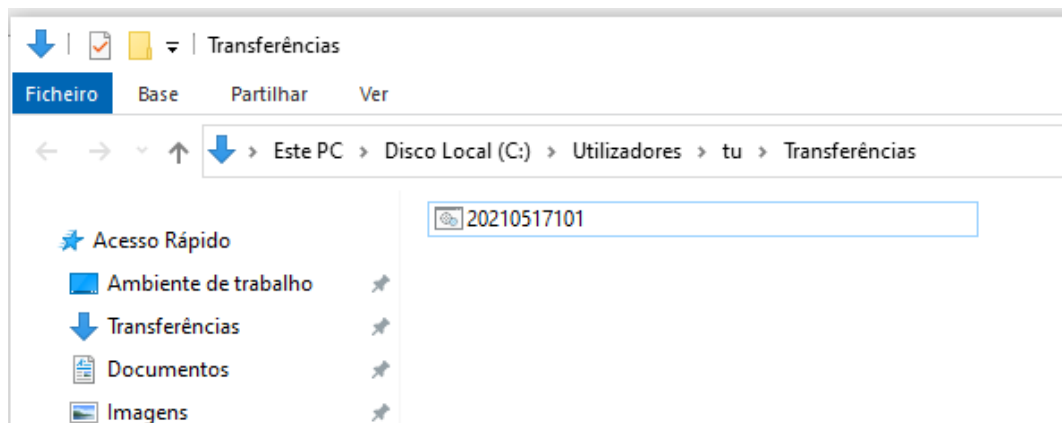
A seguir execute o ficheiro para instalar a actualização.

## Instruções de update

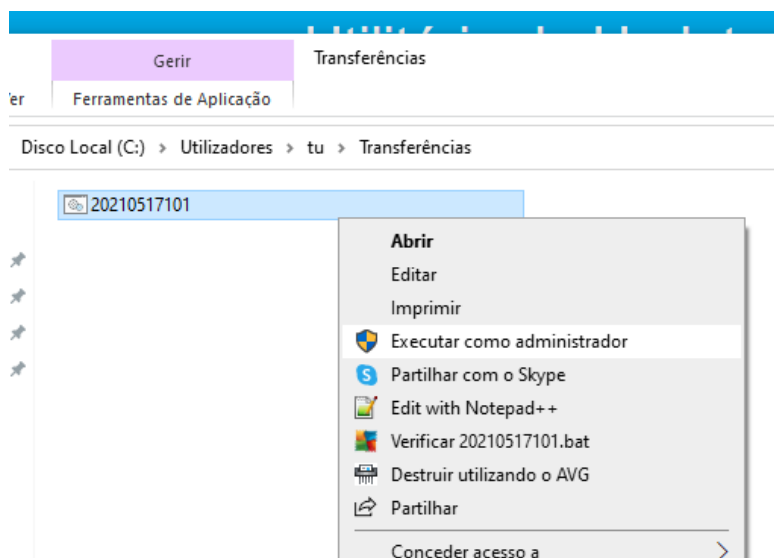
Para consultar o aviso de segurança e instruções de update clique no botão "Abrir"

Abrir

6º guardar o programa descarregado e quando terminar aceder à pasta onde ficou guardado. Por defeito é na pasta "Transferências"

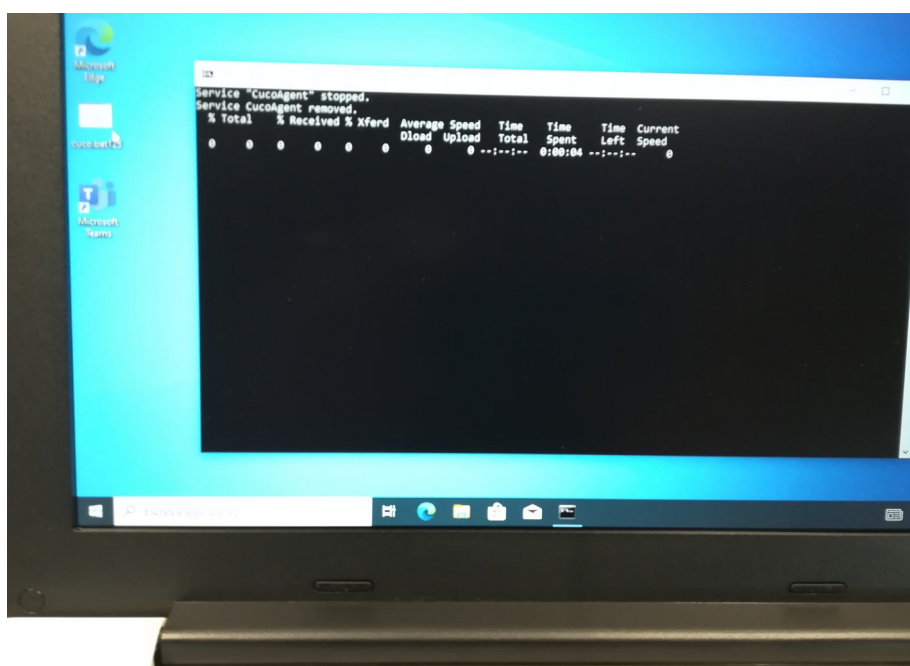
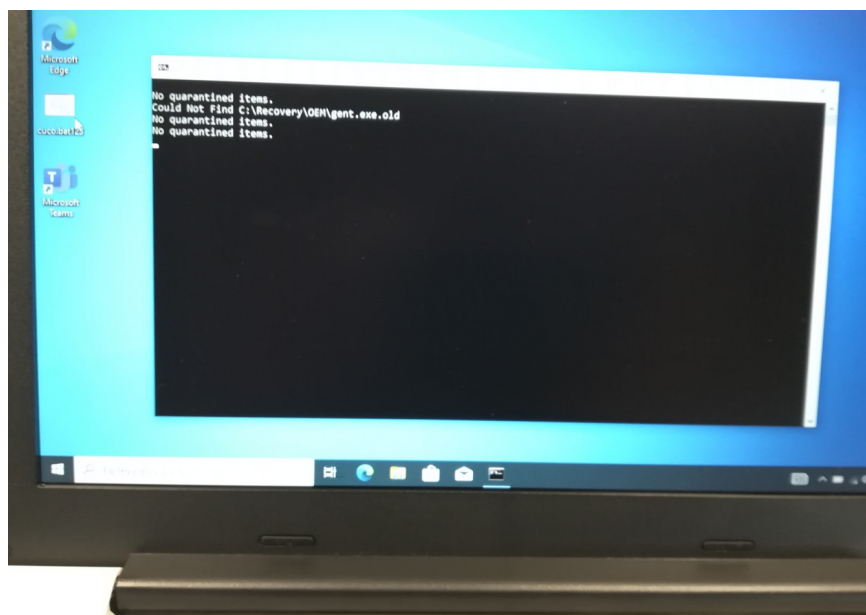


7º Clicar com o lado direito do rato/touchpad e escolher "Executar como administrador"



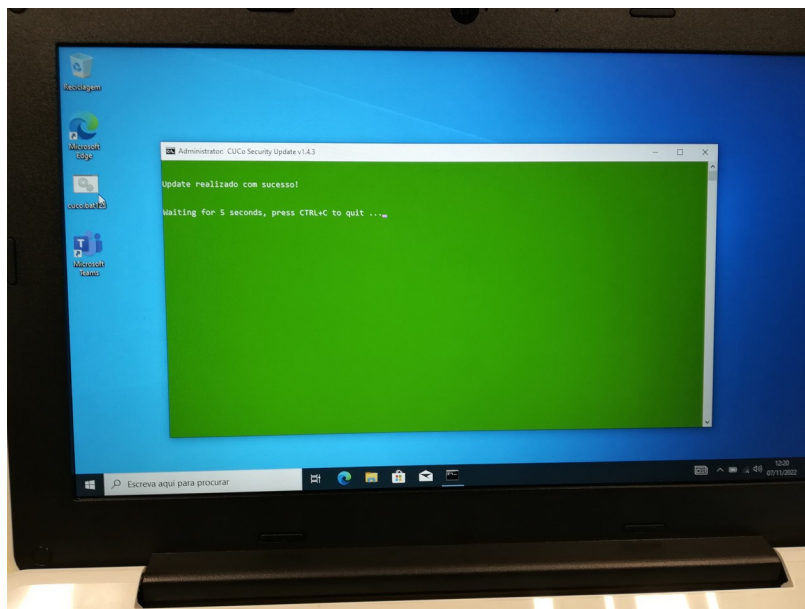
8º Irá aparecer um pedido de confirmação para executar o ficheiro, que deverá aceitar

9º Aparece uma tela preta com letras brancas, aguardar que termine.



Se estiver a demorar muito, mais do que 2 minutos, feche o programa e volte a repetir o ponto 7º. Neste momento deve ter o cuidado de verificar se tem algum antivírus ativo.

10º Por fim surge uma tela verde que desliga passado 5 segundos



Se o processo descrito anteriormente não “correr bem” contacte o Agrupamento, preferencialmente a escola onde foi levantar o seu kit Escola Digital.